







## Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés

---

-  À distance
-  30 mn
-  1 personnes max
-  Nous contacter

### **PUBLIC**

Ce module e-learning s'adresse aux :

- aux Managers et chefs d'équipe
- aux Responsables sécurité
- aux cadres et agents de maîtrise
- à toute personne ayant une fonction d'encadrement.

### **LIEU**

Formation en distanciel

### **PROFIL DU FORMATEUR**

Plateforme de formation à distance.

### **PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES**

Pour suivre cette formation aucun prérequis n'est nécessaire.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce module de formation a pour objectif de sensibiliser et de former votre personnel encadrant au management de la sécurité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de ce module, les participants seront capables de :

- Mieux communiquer ;
- Gérer un conflit ;
- Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail.

## CONTENU

I - Mieux communiquer

La communication

Le processus de communication Les types de communication

La communication verbale

La communication non-verbale

II - Savoir gérer des conflits

Les types de conflits

Répondre au conflit

III - Savoir réagir en cas de transgression des règles

Manager les risques La résistance au changement Processus d'adoption des comportements adaptés Conditions de réussite

Provoquer la prise de conscience Savoir appliquer son autorité

Retour après un accident du travail

## MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Ce module e-learning est constitué de :

- Multimédia interactif : Animations, vidéos explicatives, schémas.
- Exercices formatifs : Exercices placés à intervalles réguliers pour encourager la réflexion.
- Document de synthèse : Téléchargeable à tout moment pour consultation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

QCM final : Pour évaluer les connaissances acquises.

L'analyse des résultats permet de mettre en place des mesures correctives si nécessaire.

## →] MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique permettra :

- D'analyser les besoins et d'ajuster le contenu aux profils et situations des stagiaires.
- De vérifier les prérequis.
- D'identifier les situations de handicap nécessitant des adaptations.

Dates et horaires des prochaines sessions : Nous contacter

## →] ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), SécuPFormations s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

## CONTACT

**SécuPFormations**

**Sonia PERRU**

Directrice

soniperru@secupformations.com

06.25.54.51.47

Version

01/10/2024